



Deutsche Gesellschaft  
für Luft- und Raumfahrt  
Lilienthal-Oberth e.V.



ROYAL  
AERONAUTICAL  
SOCIETY  
HAMBURG BRANCH e.V.



Verein Deutscher Ingenieure  
Hamburger Bezirksverein e.V.  
Arbeitskreis Luft- und Raumfahrt

Die DGLR lädt ein zum Vortrag in Kooperation mit VDI und RAeS

# Crew Ressource Management

Operationelle Sicherheit im Flugbetrieb  
an der Schnittstelle Mensch / Flugzeug

Cpt. Jens Olthoff

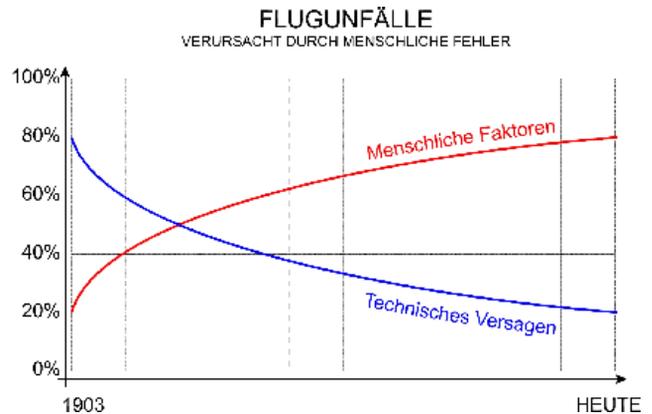
Hochschule für Angewandte  
Wissenschaften Hamburg  
Hamburg University of Applied Sciences  
**Praxis Seminar Luftfahrt**

Vortrag  
mit anschließender Diskussion  
  
Eintritt frei!  
Keine Voranmeldung!

Zeit: **Donnerstag, 25.04.2013, 18:00 Uhr**  
Ort: **HAW Hamburg  
Berliner Tor 5, (Neubau), Hörsaal 01.12**

Aus wissenschaftlichen Untersuchungen in der Luftfahrt ist bekannt, dass bei 60 % bis 80 % der schweren Vorkommnisse, Unfälle und Totalverluste menschliche Faktoren, sog. **Human Factors**, eine wesentliche Rolle gespielt haben. Ursächlich hierfür sind vor allem eine hohe technische und organisatorische **Komplexität des Arbeitsplatzes Cockpit** und seines Umfeldes. Unter diesen Bedingungen und Anforderungen reichen technisch fachliche Fertigkeiten der Flugzeugbesatzungen allein für einen dauerhaft sicheren und unfallfreien Flugbetrieb nicht aus. Die Akteure müssen ebenso über sog. Non Technical Skills verfügen sowie detailliertes Wissen hinsichtlich der **Entstehung und Vermeidung von Unfällen bzw. Fehlerketten** besitzen. Ein strukturiertes Vorgehenskonzept, das diesen Anforderungen nachkommt, ist das Crew Ressource Management (**CRM**). Cpt. Jens Olthoff berichtet über Erfahrungen mit CRM und die praktische Umsetzung in Ausbildung und Alltag.

Olthoff war fast 40 Jahre als Pilot und im Management bei der Deutschen Lufthansa AG tätig, davon viele Jahre als Ausbildungskapitän für die Boeing 727, Airbus A320 / A340 und als Leiter der Verkehrsfliegerschule der Lufthansa.



Grafik aus:

HINSCH, M.; OLTHOFF, J. (Hrsg.): *Impulsgeber Luftfahrt - Industrial Leadership durch luftfahrtspezifische Aufbau- und Ablaufkonzepte*. Springer, 2013



DGLR / HAW Prof. Dr.-Ing. Dieter Scholz  
RAeS Richard Sanderson  
VDI Hannes Erben  
DGLR Eric Heslop

DGLR Bezirksgruppe Hamburg  
RAeS Hamburg Branch  
VDI, Arbeitskreis L&R Hamburg

Tel.: (040) 42875 8825  
Tel.: (04167) 92012  
Tel.: (040) 743 83481  
Tel.: (040) 743 62505

<http://hamburg.dglr.de>  
<http://www.raes-hamburg.de>  
<http://www.vdi.de/2082.0.html>

info@ProfScholz.de  
events@raes-hamburg.de  
hannes.erben@airbus.com  
hamburg@dglr.de

und  Luftfahrtstandort  
Hamburg  
<http://www.luftfahrtstandort-hamburg.de>

Der Besuch der **Veranstaltung ist steuerlich absetzbar**. Bringen Sie dazu bitte eine ausgefüllte Teilnahmebestätigung zur Unterschrift zum Vortrag mit. Mittels **E-Mail-Verteilerliste** wird über aktuelle Veranstaltungen informiert. **Vortragsunterlagen** vergangener Veranstaltungen, aktuelles **Vortragsprogramm**, Eintrag in E-Mail-Verteilerliste, Vordrucke der Teilnahmebestätigung: Alle Services über die Internetseite zur gemeinsamen Vortragsreihe von DGLR/VDI/RAeS/HAW: <http://hamburg.dglr.de>.